

DAS REGRAS DE HOSPEDAGEM

DA POUSADA MARACANÃ

1. DA EFETIVACAO DA RESERVA

A reserva se efetivará mediante depósito de 30% (trinta por cento) do valor total da hospedagem, com envio de comprovante via fax ou e-mail com a mediante identificação do contratante. Passada a data estipulada para o depósito de confirmação e o não envio de comprovante a Pousada Maracanã cancelará automaticamente a pré-reserva.

O pagamento dos 70% (setenta por cento) restantes do valor acertado deverá ser efetuado quando da entrada (*check in*) do hóspede no hotel.

2. DO CANCELAMENTO DA RESERVA

Havendo qualquer problema que impeça a vinda do hóspede, pedimos que a pousada seja comunicada, através de documento assinado e datado 48 hs antes do *check-in*. Em caso de feriados prolongados e excepcionalmente nos meses de julho, dezembro e janeiro com o prazo mínimo de (05) cinco dias de antecedência.

Em nenhuma hipótese será devolvido o valor pago antecipadamente, ficando este de crédito da Pousada.

2.1. Da Carta de Credito

A Carta de Crédito referente ao valor depositado será enviada por e-mail e terá o prazo de (06) seis meses para ser utilizada, exceto em feriados prolongado. Passado o prazo determinado acima, a reserva será automaticamente cancelada, sem qualquer tipo de reembolso ou crédito. Havendo desistência parcial da totalidade dos dias contratados e estando o cliente dentro da Pousada, não será devolvida qualquer diferença do valor total da hospedagem já pago.

2.2. Da Desistência sem Cancelamento

Quando o hóspede não comparecer na Pousada na data de entrada reservada e sem comunicação prévia por escrito, o apartamento reservado estará disponível para o hóspede até suprir o valor depositado em número de diárias inteiras (se houver sobra esta será retida pelo hotel como forma de indenização), após este período a reserva será cancelada.

DA POLITICA DA POUSADA MARACANA

1-) O *Check-in* será a partir das 13 hs e o *Check-out* até às 12 hs. No período de alta temporada não caberá prorrogação. Após este período será cobrada nova diária.

2-) Não será permitido o uso do frigobar por bebidas *não* adquiridas no hotel. Caso contrário será cobrado rolha.

3-) Os horários das prestações de serviços e serviços oferecidos da Pousada, são os seguintes:

- Café da manhã - 06hs às 10hs.
- Piscina térmica - 18hs às 23hs.
- Sauna a vapor (unisex) – 19hs30min às 21hs30min.
- Quadras de tênis – 08hs às 19hs (iluminação será cobrada a parte no caso da

utilização no período noturno - R\$30,00/hora).

- Café no quarto - será cobrado uma taxa (consultar recepção).
- *Room service* - 10hs às 23hs.
- Permitimos animais de pequeno porte, restrições á banho, entrada no salão de café da manha e ao redor das piscinas.
- Hospedagem *free* para crianças menores de (06) seis anos no mesmo quarto dos pais.